

## 第四节 培训演练经常化

消防安全宣传教育和培训是普及消防安全常识、提升消防安全素质的重要途径，单位应当通过多种形式开展经常性的消防安全宣传教育和培训。

单位应当严格落实消防安全教育培训演练制度，通过经常性的消防安全教育培训和演练，使每一名员工能够自觉保持疏散通道畅通，知道岗位消防安全职责、知道岗位火灾危险性，具备扑救初起火灾的能力、引导人员疏散的能力和查改身边火灾隐患的能力。

### 一、教育培训有计划

（一）单位应当根据自身特点，建立健全消防安全教育培训制度，制定消防安全教育培训计划，明确应当培训的人员、培训内容及培训方式，保障教育培训工作经费。

1. 对新上岗的员工和进入新岗位的员工进行上岗前的消防安全培训；
2. 对在岗的员工每年至少进行一次消防教育培训；
3. 每半年至少组织一次灭火和应急疏散演练；
4. 定期开展全员消防安全教育培训，落实从业人员上岗前消防安全培训制度；组织全体员工参加灭火、疏散、逃生演练。

（二）单位每半年至少组织员工培训一次，新员工上岗前必须经过消防安全培训，使员工掌握基本的消防安全技能。宣传教育和培训的内容应当包括：

1. 有关消防法规、消防安全制度和保障消防安全的操作规程；
2. 本单位、本岗位的火灾危险性和防火措施；
3. 有关消防设施的性能、灭火器材的使用方法；

4. 报火警、扑救初起火灾、自救逃生及引导人员疏散的知识和技能。
5. 常见火灾隐患的整改。

(三) 单位应当为建立消防安全培训档案, 详细记录每名员工参加消防培训情况, 确保每名员工都能接受消防培训。

## 二、实施培训有人员

(一) 单位消防安全责任人、消防安全管理人应是消防安全明白人。熟知以下内容:

1. 消防法律法规和消防安全职责。
2. 本单位火灾危险性和防火措施。
3. 依法应承担的消防安全行政和刑事责任。

(二) 单位应确定专职消防安全宣传教育人员, 经过专业培训, 具备宣传教育能力。履行以下工作职责如下:

1. 制定本单位年度消防宣传教育培训计划;
2. 定期组织实施本单位消防安全宣传教育培训工作;
3. 督促、指导各部门制定本部门消防安全宣传教育培训计划;
4. 定期检查各部门消防安全宣传教育培训工作落实情况, 将检查情况向单位消防安全责任人或消防安全管理人报告。

## 三、培训对象有范围

单位的消防安全责任人、消防安全管理人; 专、兼职消防管理人员; 消防控制室的值班、操作人员(应培训合格后, 持证上岗)以及其他依照规定应当接受消防安全专门培训的人员应当接受消防安全培训。

(一) 单位消防安全责任人、管理人应成为本单位消防安全明白人, 熟知以下内容:

1. 知道消防法律法规和消防安全职责;
2. 熟悉本单位火灾危险性和防火措施;
3. 明白承担消防安全行政和刑事责任。

(二) 培训单位消防控制室值班人员、水、电、燃气等工程技术人员、义务消防队员成为单位消防安全带头人，掌握以下内容：

1. 知道岗位消防安全职责；
2. 熟悉应急处置程序、措施；
3. 掌握检查火灾隐患方法；
4. 具备扑救初起火灾能力。

(三) 单位员工上岗、转岗前，应经过岗前消防安全培训合格；对在岗人员至少每半年进行一次消防安全教育培训，并填写培训记录。应达到以下要求：

1. 熟悉相关消防法律法规；
2. 掌握本单位消防安全工作职责、制度、操作规程、灭火和应急疏散预案；
3. 掌握本单位、本岗位的火灾危险性和防火措施；
4. 掌握有关消防设施、器材的操作使用方法；
5. 具备检查消除火灾隐患的能力、扑救初期火灾的能力、组织疏散逃生的能力和消防宣传教育能力。

(四) 单位电气焊工、电工、易燃易爆危险物品操作人员应熟悉本工种操作过程的火灾危险性，掌握消防基本知识和防火、灭火基本技能，经职业培训后持证上岗。

#### 四、培训内容有效果

(一) 单位应通过开展经常性的消防安全宣传教育活动，教育培训全体员工做到：

1. 懂本岗位火灾危险性
2. 懂消防基本常识
3. 懂预防火灾措施
4. 会报警

5. 会扑救初起火灾
6. 会组织人员疏散
7. 了解消防安全工作职责、制度、操作规程、灭火和处置预案

(二) 单位应制定灭火和应急疏散预案，至少每半年组织一次消防演练，使员工熟悉灭火和应急疏散预案、熟悉灭火方法和疏散、逃生路线及方法，并通过演练逐步完善预案。

(三) 单位各个职能组、各个部门、义务消防队可结合自身工作实际定期开展演练，原则上每季度一次，单位消防管理部门应负责指导，做好记录并要有季度或年度总结。

(四) 单位制定的灭火和应急疏散预案应当包括下列内容：

1. 组织机构，包括：

(1) 灭火行动组：主要负责使用身边的灭火器、消火栓、消防水喉等设施 and 器材扑救初起火灾。

(2) 通讯联络组：主要负责一旦发现起火，迅速使用手机、单位内部电话或楼层报警电话等向消防控制室报警，拨打“119”电话向当地公安消防队报警。

(3) 疏散引导组：主要负责引导在场的顾客从最近的消防疏散通道或安全出口迅速疏散到安全地带。

(4) 安全防护救护组：在生命安全得到保证的前提下，主要负责火场现场内人员的救护，并在指挥人员指挥下，有秩序地参与物资的抢救。

2. 报警和接警处置程序；
3. 应急疏散的组织程序和措施；
4. 扑救初起火灾的程序和措施；
5. 通讯联络、安全防护救护的程序和措施。

(五) 消防演练时，应当设置明显标识并事先告知演练范围内的人员。

(六) 每次演练情况应当填写演练记, 并存档备查。

7. 单位各部门应结合自身工作实际组织本部门员工利用工作会、交班会等形式定期开展消防宣传教育培训工作, 提高员工消防安全技能, 并填写培训记录。

8. 单位应制定灭火和应急疏散预案, 至少每半年组织一次消防演练, 使员工熟悉灭火和应急疏散预案、熟悉灭火方法和疏散、逃生路线及方法, 并通过演练逐步完善预案。

单位各个职能组、各个部门、义务消防队可结合自身工作实际定期开展演练, 原则上每季度一次, 单位消防管理部门应负责指导, 做好记录并要有季度或年度总结。

9. 单位、部门组织消防演练应做好以下工作:

(1) 制定消防演练计划、演练流程, 确定演练规模和参加演练的部门、人。

(2) 单位应将演练计划报本单位消防安全责任人或消防安全管理人确定后, 在本单位发布演练公告。

(3) 单位应视消防演练规模向公安消防监督机构报备。

10. 灭火和应急疏散预案应包括下列内容:

(1) 灭火和应急疏散预案的组织机构和工作职责。

(2) 应急物资准备和存放地点。

(3) 报警和接警处置程序。

(4) 扑救初期火灾的程序和措施、方法。

(5) 应急疏散的组织、疏散程序和保障措施。

(6) 通信联络、安全防护救护的组织与调度程序和保障措施。

(7) 善后处置程序。

11. 灭火和应急疏散组织应当由消防安全管理人员、部门主管人员、消防控制室值班人员、保安人员和义务消防队员及其他在岗位的从业人

员组成，其职责如下：

（1）指挥员：公安消防队到达之前指挥灭火和应急疏散工作，指挥员由单位在场的职务最高者担任。

（2）灭火行动组：发生火灾后立即利用单位的消防器材、设施就地扑救初起火灾；公安消防部队到达后配合消防队采取灭火行动。

（3）通讯联络组：报告火警，与相关部门联络，传达指挥员命令。

（4）疏散引导组：维护火场秩序，负责引导人员正确疏散、逃生。

（5）防护救护组：准备必要的医药用品，协助抢救、护送受伤人员。

（6）后勤保卫组：负责抢险物资、器材（具）的供应和保障，维持火场秩序阻止无关人员进入现场，灭火后保护火灾现场并协助公安消防机构开展火灾调查。

### 灭火和应急疏散预案（以人员密集场所为例）

为及时有效处置突发火情，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，特制定本预案：

#### 一、组织机构的构成及职责

（一）指挥中心。突发火情应急处置指挥中心设在消防控制室，由消防安全管理人（总经理或副总经理）负责调度指挥，保安部经理和消防主管协助。遇总经理或副总经理不在场时，由保安部经理担任总指挥。保安部经理不在场，由大堂经理担任总指挥。夜间由当日夜班值班经理临时担任火灾总指挥。

（二）单位员工发现火情后，调动报警点附近值班巡视人员及员工在1分钟内到场确认火情，利用周边灭火器材进行处置，引导人员有序疏散，报告消防中控室并形成首批灭火救援力量，。

#### （三）消防控制室

1. 接到火灾报警后，迅速判明现场情况和位置，立即通过电台等有效快捷的通讯方式，调动报警点附近值班巡视人员及员工在 1 分钟内到场确认火情，反馈中控室并形成首批灭火救援力量；调动单位微型消防站等力量在 3 分钟内到场，形成第二批灭火救援力量；

2. 拨打“119”报警，报警时应说明着火单位地点、起火部位、着火物种类、火势大小、报警人姓名和联系电话；

2. 确认火灾后向领导报告，启动单位灭火和应急疏散预案，通知工程技术人员到场协助，并视情节启动消防广播；

3. 确认火灾报警联动控制开关处于自动状态，切断火灾区域电源，启动消防泵，开启排烟风机。

#### （四）工程技术人员

1. 火警专用电梯降至底层，察看消防水泵运转情况，察看排风、送风设备的运转情况；

2. 加强重要设备和文件的保护，对确定的消防控制室、配电室、消防水泵房、燃气表间、通讯机房等重点部位进行重点保护，防止火灾向该区域蔓延；

3. 迅速关闭燃气入户总阀，切断起火区域电源。

#### （五）微型消防站

1. 听到消防控制室发出的灭火指令，微型消防站应在 3 分钟内携带器材、装备到达现场实施灭火和应急疏散预案，扑救初期火灾；

2. 解掌握火灾现场基本情况，并及时向到场扑救火灾的公安消防中队报告现场情况；

3. 组织人员疏散，维持现场秩序。

组长：XXX，成员：XXX、XXX、XXX、XXX

（六）疏散引导组。引导人员从最近的消防疏散通道或安全出口迅速疏散到安全地带。由前厅、客房部、各餐厅、康乐中心等，各根据其

责任区范围组成疏散引导组。遇紧急状态时或听到通讯联络组的紧急广播后，分别向责任区内的关键位置派出人员，在白天用三角红旗，在夜间用红色手电筒，引导客人向安全地点疏散。前厅还须在酒店外的安全地点将住客集中，清点人数。按照当班情况，分别由以下人员组成：

第一班：组长：XXX，成员：XXX、XXX、XXX、XXX

第二班：组长：XXX，成员：XXX、XXX、XXX、XXX

第三班：组长：XXX，成员：XXX、XXX、XXX、XXX

## 灭火和应急疏散演练登记表

演练时间：	演练地点：
演练计划：	
演练照片资料：	



## 灭火和应急疏散演练登记表

演练时间：	演练地点：
演练计划：	
演练照片资料：	

